

Leistungsbeschreibung „1 GBit up/down“

Der Tarif „1 GBit up/down“ wird ab 6. Mai 2016 bis auf Widerruf angeboten.

Die Spezifikation „1 GBit up/down“ bezieht sich dabei auf folgende Produktvarianten:

- Unlimitierter Datentransfer, ohne gesonderte Verrechnung
- Geschwindigkeit 1000/1000 Mbit
- Monatliche Gebühr € 99,00
- Mindest-Vertragsbindung 12 Monate
- Herstellung bei 12 Monate Bindung € 498,00
- Jährliche Internetservicepauschale 19,90 Euro inkl. MwSt.
- Privatprodukt - Serverbetrieb nicht erlaubt

Einmalige Aktivierungsgebühren:

- xFIBER: 49,90 Euro inkl. MwSt.

Einmalige Kaufpreise für die benötigten Empfangsgeräte:

- xFIBER: ab 498,00 Euro inkl. MwSt.

„1 GBit up/down“ Vertragsänderungsgebühren:

Einmaliges Entgelt für Änderungen des Vertrages, die durch den Kunden beantragt werden beträgt generell 25,00 Euro. (z.Bsp. Tarifwechsel, Namensänderungen, Übersiedelung, etc..)

Die „1 GBit up/down“ Tarife sind über die folgenden Übertragungsmedien erhältlich:

- Hochleistungsglasfasernetz

Datenverrechnung

Generell gibt es bei diesen Tarifen keine Datenverrechnung. Die Angebote richten sich jedoch explizit nur zur Verwendung in Privathaushalten.

Endgeräte

Die Endgeräte (Empfangsgerät, Modem, Router, etc.) werden durch den Kunden angekauft. Der Kunde erhält dafür eine 10 Tägiges Rückgaberecht mit sofortiger Vertragsstornierung zugesichert. Eine eigene Verwendung nicht empfohlener oder fremder Hardware ist untersagt.

Herstellungsdauer

Je nach Technologie sind die folgenden Herstellungszeiten als Regelfall definiert:

- xFIBER Herstellungszeitraum 2 Wochen

Der Verrechnungsbeginn des laufenden Vertrages startet mit dem Herstellungsabschluß.

Besondere Eigenheiten/Beschreibung, getrennt nach verwendeter Übertragungstechnologie

xFIBER Technologie

Empfangsgerät: xFIBER Modem zur Verwendung an einem xLINK FIBER Anschluß. Der Übertragnungsstandard entspricht den Spezifikationen Fiber Optical Technologie. Die Modeminstallation sollte innerhalb der Räumlichkeiten/Hausübergabepunkt erfolgen. Die Montage / Inbetriebnahme kann n selbst durchgeführt werden. Optional ist ein Vor-Ort- Technikerservice erhältlich.

Die Übertragungsbandbreiten werden in KBit/s oder MBit/s angegeben. Die Authentifizierung findet über eine zugewiesene IP Adresse der Anmeldestelle statt. Diese IP Adresse kann bei Privatprodukten dynamisch vergeben werden oder auch statisch eingerichtet sein

Angaben gemäß Art. 4 Verordnung (EU) 2015/2120

xLink / Multikom Austria Telekom GmbH setzt keine Verkehrsmanagementmaßnahmen ein.

Zu diesem Tarif gibt es keine Volumensbeschränkung.

Folgende Bandbreiten sind für die verschiedenen Nutzungsarten empfehlenswert (bei diesem Angebot mit 1000 Mbit/s alle bei weitem erreicht): Internet surfen (ca. 2 Mbit/s), Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s), Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s), Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s), Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s), Online Spiele (ca. 5 Mbit/s), Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)

Zum gegenständlichen Produkt werden keine Spezialdienste angeboten.

Ihr Anschluss ist stets mit einer Geschwindigkeit von 1000Mbit/s verbunden.

minimale Upload-/Download-Geschwindigkeit: 5/50

maximale Upload-/Download-Geschwindigkeit: 1000/1000

beworbene Upload-/Download-Geschwindigkeit: 1000/1000

(alle Geschwindigkeiten in Mbit/s)

Die normalerweise zur Verfügung stehende Download- und Upload-Geschwindigkeit – jene Geschwindigkeit, die 95% des Tages zur Verfügung steht – wird bei Vertragsabschluss individuell berechnet und vereinbart.

Im Fall der dauerhaften Schlechterbringung der vereinbarten Leistung durch xlink / Multikom Austria Telekom GmbH steht Ihnen das Recht der Preisminderung und der außerordentlichen Kündigung zu.

Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren, das Ihnen ebenfalls offensteht, finden Sie in Pkt 6.13 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.